

Beste cliënten,

Middels deze brief willen wij u graag informeren welke maatregelen wij vanuit Breinz treffen rondom het Corona-virus en op welke manier wij voortgang van zorg kunnen bieden met inachtneming van de richtlijnen zoals deze er zijn. Wij volgen hierin, naast de richtlijnen van het RIVM, de richtlijn “GGZ en Corona”.

Inmiddels is duidelijk dat het Corona-virus langere tijd invloed zal hebben op ons dagelijks leven en dat aanpassing hierop gevraagd wordt van iedereen. Met ons beleid en het treffen van de juiste maatregelen hopen we zowel recht te doen aan het zo veel mogelijk bieden van continuïteit van de psychologische zorg als aan de landelijke richtlijnen en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Dit betreft in veel gevallen maatwerk, waarover we graag in communicatie met u als client blijven staan om te bespreken wat wenselijk en haalbaar is.

Vanuit de richtlijn “GGZ en Corona” staat beschreven dat face-to-face contacten mogelijk zijn, mits de richtlijnen van de RIVM gevolgd kunnen worden en de veiligheid van medewerkers en cliënten gewaarborgd kan worden. Hiervoor hebben wij de volgende aanpassingen gedaan:

- We schudden geen handen en houden ons aan de voorgeschreven 1,5 meter afstand. De opstelling in de praktijkruimte is hier op aangepast en er staat op elke tafel een scherm.
- Bij aanvang van de afspraak wast de behandelaar haar handen; we vragen onze cliënten dit ook te doen. Indien nodig kan dit tussendoor uiteraard ook.
- De contacten betreffen 1-op-1 contacten met één kind/jongere. Voor meerdere personen tegelijkertijd kunnen we de anderhalve meter afstand niet waarborgen. We verzoeken dan ook per kind/jongere maar één ouder mee te laten komen naar de afspraak en om zo veel mogelijk het kind alleen naar binnen te laten komen en als ouder buiten het gezondheidscentrum te wachten. De overdracht aan het einde van een sessie kan dan middels (video)bellen of mail plaatsvinden. Indien u (of de behandelaar) inschat dat bovenstaande niet wenselijk is voor het kind, kan overleg hierover plaatsvinden.
- Er wachten geen mensen in de wachtkamer en er wordt geen drinken geschonken. Tijdens de onderzoeksmomenten kunnen kinderen eventueel zelf wat drinken en een tussendoortje meenemen.
- Tussen de afspraken door wordt tijd gepland waarin de ruimte en eventueel gebruikte materialen worden gedesinfecteerd.
- Het gezondheidscentrum Dolium is voor de cliënten van Breinz op dit moment alleen toegankelijk via de ingang in de parkeergarage. Dit ook om de stroom van cliënten zo goed mogelijk te kunnen organiseren. U kunt dan aanbellen bij Breinz en wij zullen u dan binnen laten.

- We verwachten van u om af te melden bij klachten als neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts en/of (vermoeden van) besmetting (in de directe omgeving) van het kind. Hiervoor brengen we uiteraard geen kosten in rekening.

Face-to-face contacten zullen we inzetten voor behandeling waar video-bellen niet wenselijk/helpend is en voor het uitvoeren van psychologisch onderzoek. Daar waar video-bellen een goed alternatief is, zetten we dit graag in, en beperken we hiermee ook op grotere schaal bewegingen van en naar het gezondheidscentrum en hieraan gekoppelde risico's. Video-bellen geven we bij voorkeur vorm middels een beveiligde verbinding (AVG); wij doen dit met het programma Clickdoc. Voor de afspraak sturen we u de link door; met het klikken op de link, komt u vervolgens op een gemakkelijke manier in de digitale wachtkamer en wordt u op het afgesproken tijdstip in de digitale video-belomgeving binnengelaten. Mocht uw verbinding niet goed genoeg zijn hiervoor, kan overstapt worden op What's App bellen of facetimen; dit doen we enkel met uw toestemming, daar deze verbindingen niet beveiligd zijn.

Wij realiseren ons dat het voor iedereen een uitzonderlijke tijd is die voor kinderen/jongeren en hun gezinnen uitdagingen met zich mee brengt. We willen dan ook benadrukken dat we graag ondersteuning bieden waar nodig en mee willen denken in het bieden van maatwerk, juist ook in deze uitzonderlijke tijd. Schroom dan ook niet om contact met ons op te nemen en om uw vragen/zorgen te bespreken.

Algemene informatie is te vinden op www.rivm.nl/nieuws/actuele-informatie-over-coronavirus en te verkrijgen via RIVM-infolijn (landelijk): 0800-1351.

Vriendelijke groet,

Mieke Slenders
Debby Wijnings
Hanneke Stokkermans

Breinz - Psychologiepraktijk voor Kind & Jeugd